

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INVEXAGLOBAL S.A.S

Última actualización: 19 de julio de 2026

1. Introducción

INVEXAGLOBAL S.A. (en adelante "INVEXAGLOBAL", "la Empresa", "nosotros"), comprometida con la protección de la información personal de sus clientes, proveedores, aliados, empleados, visitantes y usuarios de sus plataformas digitales, adopta la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, en cumplimiento de la legislación colombiana vigente.

El uso de este sitio web implica la aceptación de la presente política.

2. Responsable del Tratamiento

INVEXAGLOBAL S.A.S

Sitio web:

www.invexaglobal.com

Correo electrónico:

admin@invexaglobal.com

Teléfono:

+57 323 570 7040

Domicilio:

Colombia

3. Alcance

Esta política aplica a toda la información recopilada mediante:

- Sitio web
- Formularios de contacto
- WhatsApp
- Correo electrónico
- Redes sociales
- Atención telefónica
- Plataforma de soporte
- CRM
- Facturación
- Contratos
- Aplicaciones móviles
- Sistemas en la nube
- Software desarrollado por INVEXAGLOBAL
- Plataformas IoT
- Plataformas de monitoreo
- Cámaras de seguridad
- Servicios de Internet
- Servicios de fibra óptica
- Hosting
- Correos corporativos
- Dominios
- Aplicaciones empresariales
- Servicios POS
- Servicios tecnológicos

4. Información que recopilamos

Podremos recopilar, entre otros:

Datos personales

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Empresa
- Cargo
- Dirección
- Ciudad
- País
- Correo electrónico
- Teléfono
- Celular

Datos comerciales

- Historial de compras
- Cotizaciones
- Contratos
- Facturación
- Información tributaria

Datos técnicos

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Cookies
- Geolocalización aproximada
- Registros de acceso
- Identificadores de dispositivos

Datos de soporte

Cuando un cliente solicita asistencia técnica podremos acceder únicamente a la información necesaria para prestar el servicio contratado.

5. Finalidad del Tratamiento

Los datos podrán utilizarse para:

- Atender solicitudes comerciales.
- Elaborar cotizaciones.
- Celebrar contratos.
- Facturación.
- Cobro de servicios.
- Prestar soporte técnico.
- Administrar plataformas tecnológicas.
- Configuración de redes.
- Gestión de fibra óptica.
- Administración de servicios de Internet.
- Instalación de cámaras de seguridad.
- Implementación de proyectos IoT.
- Automatización industrial.
- Inteligencia Artificial.
- Software empresarial.
- Desarrollo de aplicaciones.
- Hosting.
- Correos electrónicos corporativos.

- Copias de seguridad.
- Servicios en la nube.
- Monitoreo remoto.
- Mesa de ayuda.
- Actualizaciones de software.
- Gestión de garantías.
- Programas de fidelización.
- Encuestas de satisfacción.
- Cumplimiento legal.
- Prevención del fraude.
- Gestión de riesgos.
- Seguridad informática.
- Mejoramiento continuo.

6. Servicios Especiales

Debido a la naturaleza de nuestros servicios, INVEXAGLOBAL podrá procesar información proveniente de:

- Cámaras de videovigilancia
- Dispositivos IoT
- Sensores
- Equipos GPS
- Redes empresariales
- Equipos de telecomunicaciones
- Infraestructura tecnológica
- Plataformas Cloud
- Sistemas POS
- Bases de datos empresariales

Toda esta información será tratada exclusivamente para la prestación del servicio contratado.

INVEXAGLOBAL no utilizará dicha información para fines distintos sin autorización del cliente.

7. Videovigilancia

Cuando nuestros servicios incluyan cámaras de seguridad:

- Las imágenes pertenecen al cliente.
 - INVEXAGLOBAL actúa únicamente como proveedor tecnológico.
 - No accedemos al contenido salvo autorización expresa del cliente o requerimiento legal.
 - El cliente es responsable del cumplimiento de las normas de videovigilancia.
-

8. Servicios de Internet y Telecomunicaciones

Los registros técnicos generados por redes, enlaces, fibra óptica, equipos inalámbricos y demás infraestructura podrán ser utilizados únicamente para:

- Diagnóstico de fallas.
 - Seguridad.
 - Continuidad del servicio.
 - Optimización del rendimiento.
 - Cumplimiento de obligaciones legales.
-

9. Cookies

Nuestro sitio puede utilizar:

- Cookies técnicas
- Cookies de seguridad
- Cookies estadísticas
- Cookies funcionales
- Cookies de rendimiento

El usuario puede deshabilitarlas desde su navegador; algunas funciones del sitio podrían verse limitadas.

10. Compartición de Información

INVEXAGLOBAL no vende ni comercializa información personal.

Solo podrá compartir datos cuando:

- exista autorización del titular;
 - sea necesario para la prestación del servicio;
 - intervengan proveedores tecnológicos bajo acuerdos de confidencialidad;
 - exista una orden judicial o administrativa competente;
 - la ley lo exija.
-

11. Transferencias Internacionales

Debido al uso de plataformas tecnológicas internacionales, los datos podrán almacenarse o procesarse en servidores ubicados fuera de Colombia, siempre bajo estándares adecuados de seguridad y conforme a la legislación aplicable.

12. Seguridad de la Información

INVEXAGLOBAL implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales para proteger la información contra:

- pérdida;
- acceso no autorizado;
- alteración;
- divulgación;
- destrucción;
- uso indebido.

No obstante, ningún sistema conectado a Internet puede garantizar seguridad absoluta.

13. Derechos del Titular

El titular podrá:

- conocer sus datos;
- actualizarlos;
- corregirlos;
- solicitar prueba de autorización;
- revocar el consentimiento cuando proceda;
- solicitar la eliminación de los datos cuando sea legalmente posible;
- presentar consultas y reclamaciones.

14. Conservación

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, atender obligaciones contractuales y legales, resolver controversias y ejercer la defensa de los derechos de INVEXAGLOBAL.

15. Menores de Edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de edad.

No recopilamos deliberadamente información personal de menores sin autorización de sus representantes legales.

16. Propiedad Intelectual

Toda la información, software, imágenes, diseños, documentos, desarrollos tecnológicos, algoritmos, marcas y contenidos del sitio web son propiedad de INVEXAGLOBAL o de sus respectivos titulares.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización escrita.

17. Exclusión de Responsabilidad

INVEXAGLOBAL no será responsable por:

- accesos no autorizados ocasionados por terceros;
 - fallas en Internet;
 - ataques informáticos inevitables;
 - errores derivados de proveedores externos;
 - interrupciones del servicio por fuerza mayor;
 - información suministrada incorrectamente por el usuario.
-

18. Enlaces Externos

Nuestro sitio puede contener enlaces hacia páginas de terceros.

INVEXAGLOBAL no controla ni responde por las políticas de privacidad ni el contenido de dichos sitios.

19. Modificaciones

INVEXAGLOBAL podrá modificar esta Política en cualquier momento para adaptarla a cambios legales, tecnológicos o comerciales.

La versión vigente será la publicada en el sitio web.

20. Legislación Aplicable

Esta Política se rige por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia será conocida por las autoridades colombianas competentes.

21. Contacto

Para consultas relacionadas con la protección de datos personales:

Correo: admin@invexaglobal.com

Sitio web: www.invexaglobal.com